

ПОЛИТИКА
Общества с ограниченной ответственностью «Образцовое содержание жилья» в
отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите
персональных данных

1.1. Настоящий документ определяет Политику Общества с ограниченной ответственностью «Образцовое содержание жилья» (далее – «Общество», ООО «Образцовое содержание жилья», ООО «ОСЖ») в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных (далее - Политика) в соответствии с требованиями ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.1.2. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: www.кк-осж.рф (далее - Сайт), которую другие пользователи могут получить о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

1.1.3. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1.1.3. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.3.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.3.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением об использовании Сайта.

1.1.3.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту www.кк-осж.рф. Сайт www.кк-осж.рф не контролирует и не несет ответственности за

сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте www.кк-осж.рф.

1.2. Настоящая Политика разработана на основании требований Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановления Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Постановления Правительства РФ от 1 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановления Правительства Российской Федерации от 21 марта 2012 года № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

1.3. Сведения о персональных данных относятся к числу конфиденциальных и составляют охраняемую законом тайну.

1.4. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

субъекты персональных данных — работники, трудоустроенные в Обществе с ограниченной ответственностью «Образцовое содержание жилья», работодатели, организующие трудовую деятельность в Обществе;

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Образцовое содержание жилья», самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения лицами, получившими доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2. Принципы обработки персональных данных в ООО «ОСЖ»

и условия передачи ее третьим лицам:

2.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

2.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

2.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

2.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

2.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

2.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

2.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или

поручителем по которому является субъект персональных данных. Обработываемые персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию.

2.8. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

2.9. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

2.10. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

2.11. Пользователь выразил согласие на такие действия.

2.12. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

2.13. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

2.14. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

2.15. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

2.16. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

2.17. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

2.18. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3. Положение политики

3.1. Общество с ограниченной ответственностью «Образцовое содержание жилья» осуществляет обработку персональных данных на основании требований Конституции Российской Федерации; Трудового кодекса Российской Федерации; Гражданского кодекса Российской Федерации; Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях; Налогового кодекса Российской Федерации; Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»; Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»; Федерального закона от 07 июня 2003 года № 126-ФЗ «О связи»; Федерального закона от 17 июля 1999 года № 176-ФЗ «О почтовой связи»; Федерального закона от 04 мая 2011 года № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»; Закона Российской Федерации от 27 декабря 1991 года № 2124-1 «О средствах массовой информации»; Постановления Правительства Российской Федерации от 16 марта 2009 года № 228 «О Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций»; Постановления Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; Постановления Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

4. Цели обработки персональных данных.

4.1 Обработка персональных данных в ООО «ОСЖ» осуществляется в целях:

Обеспечения трудоустройства работников Общества в соответствии с требованиями законодательства; исполнения условий договора управления многоквартирным домом; исполнение требований законодательства о жилищно-коммунальном хозяйстве; исполнение требований миграционного законодательства; исполнение требований, регламентирующих обработку персональных данных.

4.2. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4.2.1. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

4.2.2. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для www.кк-осж.рф

4.2.3. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.2.4. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

4.2.5. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.2.6. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.2.7. Создания учетной записи для www.кк-осж.рф., если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.2.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.2.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5. Состав и субъекты персональных данных.

5.1. Общество с ограниченной ответственностью «Образцовое содержание жилья» осуществляет обработку следующих категорий персональных данных: фамилия, имя, отчество; сведения о смене фамилии, имени, отчества; пол; дата рождения (число, месяц, год); место рождения; гражданство (в том числе, сведения о предыдущем гражданстве, иных гражданствах); адрес места жительства (адрес регистрации, адрес фактического проживания); данные документа, удостоверяющего личность (вид, серия) номер, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи); семейное положение (состав семьи; состояние в браке; сведения о наличии детей, их возрасте, месте учебы/работы); сведения о получении профессионального и дополнительного образования (уровень образования, наименование учебного заведения, год окончания, номер диплома, специальность по диплому, квалификация по диплому, данные о повышении квалификации, форма профессионального послевузовского образования, номер и дата выдачи удостоверения о дополнительном образовании, ученая степень, ученое звание, даты присвоения ученого звания/степени); сведения о трудовой деятельности; сведения об испытательном сроке; сведения о структурном подразделении; данные по отпускам; сведения о поощрениях, наградах, почетных званиях, знаках отличия; сведения о социальных льготах; сведения о взысканиях; сведения о прохождении аттестации и сдаче квалификационного экзамена; сведения о командировках; сведения об увольнении; сведения об уровне специальных знаний (работа на компьютере, владение иностранными языками); сведения об инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности; сведения о воинской обязанности (воинское звание, состав рода войск, данные военного билета, приписного свидетельства, сведения о постановке на Воинский учет и прохождении службы в Вооруженных Силах); реквизиты идентификационного номера налогоплательщика; реквизиты страхового номера индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде Российской Федерации (СНИЛС); реквизиты полиса обязательного медицинского страхования; данные о суммах удержаний и перечислений из заработной платы согласно заявлению или исполнительному листу; сведения о наличии/отсутствии судимости; контактные данные (номер телефона, почтовый адрес, адрес электронной почты); фотографическое изображение.

5.2. Субъекты персональных данных (физические лица): работники; работодатели;

6. Обработка персональных данных.

6.1. Обработка ООО «ОСЖ» персональных данных представляет собой следующие действия (операции) или совокупность действий (операций) с персональными данными субъектов персональных данных, совершаемые с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.2. ООО «ОСЖ» получает данные от работников Общества, работодателей Общества, либо от третьих лиц в случае возникновения необходимости и в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации с обязательным уведомлением об этом субъектов персональных данных заранее и получением их письменного согласия.

6.3. ООО «ОСЖ» не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные субъектов, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами. При передаче персональных данных третьим лицам, в том числе представителям субъектов персональных данных, в порядке, установленном нормативными правовыми актами РФ, передаваемая информация ограничивается только теми персональными данными, которые необходимы для выполнения другими лицами и третьими лицами их функций.

6.4. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Общество вправе осуществлять передачу персональных данных граждан.

Общество вправе поручить обработку персональных данных (с согласия гражданина) третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора (поручения).

Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Общества, обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных». Для каждого третьего лица в договоре (поручении) определяется перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, также указывается требования к защите обрабатываемых персональных данных.

7. Конфиденциальность персональных данных.

7.1. Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в связи с реализацией трудовых отношений является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

7.2. Должностные лица Общества, обрабатывающие персональные данные и (или) имеющие к ним доступ, обязаны использовать персональные данные исключительно для целей, связанных с выполнением своих должностных обязанностей.

7.3. Должностные лица и лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.

7.4. В целях обеспечения требований соблюдения конфиденциальности и безопасности при обработке персональных данных Общества предоставляет должностным лицам, обрабатывающим персональные данные и (или) имеющим к ним доступ,

необходимые условия для выполнения требования конфиденциальности, а именно принимает необходимые правовые, организационные и технические меры в соответствии с действующим законодательством.

7.5. При прекращении выполнения служебных обязанностей, связанных с обработкой персональных данных, все носители информации, содержащие персональные данные (оригиналы и копии документов, машинные и бумажные носители и пр.), которые находились в распоряжении должностного лица в связи с выполнением обязанностей, данное должностное лицо должно передать своему непосредственному руководителю (руководителю структурного подразделения).

7.6. Должностные лица Общества, обрабатывающие персональные данные и (или) имеющие к ним доступ, обязаны немедленно сообщать своему непосредственному руководителю и (или) ответственному за организацию обработки персональных данных обо всех ставших им известными фактах получения третьими лицами несанкционированного доступа, либо попытки получения доступа к персональным данным, об утрате или недостатке носителей информации, содержащих персональные данные, удостоверений, пропусков, ключей от сейфов (хранилищ), личных печатей, электронных ключей и других фактах, которые могут привести к несанкционированному доступу к персональным данным, а также о причинах и условиях возможной утечки этих сведений.

8. Права субъектов персональных данных.

8.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

8.1.1. подтверждение факта обработки персональных данных Общества;

8.1.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;

8.1.3. цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных;

8.1.4. наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;

8.1.5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

8.1.6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

8.1.7. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

8.1.8. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

8.1.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

8.1.10. иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

8.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.3. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с действующим законодательством.

9. Меры, направленные на обеспечение выполнения Обществом обязанностей, предусмотренных ст.ст. 18.1, 19 Федерального закона «О персональных данных».

9.1. Назначен ответственный за организацию обработки персональных данных в Обществе.

9.2. Приказом директора ООО «Коммунальная компания «Наш дом» утверждены следующие документы:

9.2.1. Положение об обработке персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Образцовое содержание жилья», устанавливающее процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных, а также определяющее для каждой цели обработки персональных данных содержание обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований; иные локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

9.2.2. Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей;

9.2.3. Правила осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных, установленным Федеральным законом «О персональных данных»;

9.2.4. Перечень информационных систем персональных данных;

9.2.5. Перечни персональных данных, обрабатываемых в Обществе в связи с реализацией трудовых отношений.

9.2.6. Должностная инструкция ответственного за организацию обработки персональных данных в Обществе;

9.3. Применяются предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности

персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Общества.

9.4. При обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, выполняются требования, установленные постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

10. Заключительные положения.

10.1 Настоящая Политика утверждается приказом директора Общества с ограниченной ответственностью «Образцовое содержание жилья».

10.2. Политика подлежит опубликованию на официальном сайте Общества с ограниченной ответственностью «Образцовое содержание жилья».

10.3. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.4. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.5. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: www.кк-осж.рф.

Директор
ООО «Образцовое содержание жилья»



Бобровская Ю.А.